

Communicatietips

voor ouderenzorginstellingen

Geef mij als mantelzorger tijdens en na de verhuizing van mijn naaste (tot op zekere hoogte) inzicht in:

1.

Wie

jullie zijn.
Ik zie jullie gezichten graag, zodat ik weet hoe je heet en hoe ik je aan kan spreken.

2.

Wat

jullie doen. Welke functie heb je? En welke taken horen daarbij? Waarom heb je voor dit vak gekozen?

3.

Hoe

jullie je werk doen.
Wat is jullie werkwijze en jullie filosofie? Kun je me dat op hoofdlijnen vertellen?

4.

Wat

ik voor jullie kan doen.
Hoe kunnen we samen een sterk team vormen voor mijn naaste?

5.

Hoe

ik met mijn gevoelens en emoties om kan gaan in de periode rondom de verhuizing.

"Voor jullie als professional is de situatie gewoon, gebruikelijk en deel van jullie werk. Als naaste heb ik maar één keer de kans om dit zo goed mogelijk te doen. Voor mijn naaste, voor mezelf en voor jullie.

Helpen jullie mij met het bovenstaande?

Dat geeft me inzicht, houvast en grip in deze nieuwe situatie"

- Mantelzorger -

